

PATVIRTINTA

Tauragės šeimos gerovės centro  
direktoriaus 2024 m. balandžio 9 d.  
įsakymu Nr. V-115

## TAURAGĖS ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

### I SKYRIUS

#### GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

1. Tauragės šeimos gerovės centro (toliau - Centras) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau - Koncepcija) parengta siekiant teikti kokybiškas paslaugas Centro paslaugų gavėjams.

2. **Gyvenimo kokybė** – tai individuali kiekvieno paslaugų gavėjo samprata, kompleksiškai apimanti asmens fizinę sveikatą, psichologinę būseną, socialinius santykius, asmeninius įsitikinimus ir ryšį su paslaugų gavėją supančia aplinka.

3. **Gyvenimo kokybės matavimas** - tai paslaugų gavėjo nuomonė apie jo svarbias gyvenimo sritis, tai yra tobulėjimo sritis, socialinio dalyvavimo sritis ir gerovės sritis. Gyvenimo kokybės siekis yra grindžiamas asmens poreikių vertinimu, nes asmens gyvenimo kokybė gerėja, kada tenkinami jo poreikiai. Gyvenimo kokybė priklauso ne tiek nuo gyvenimo sąlygų, kiek nuo paties žmogaus požiūrio, nuo įgytų gyvenimo vertybių ir suvokimo, kaip jis turėtų gyventi.

4. **Tikslas** – išsiaiškinti socialinius ir emocinius poreikius, tobulinti teikiamas socialines paslaugas Centre, siekiant gerinti paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę.

5. Gyvenimo kokybė Centre yra grindžiama A. H. Maslow poreikių piramidės teorine koncepcija, socialinių paslaugų teikimo asmeniui kontekstu: paslaugų gavėjo gyvenimo kokybė gerėja, kai jo poreikiai yra tenkinami ir į jo poreikius yra atsiliepiama.

6. A. H. Maslow piramidės poreikiai:

6.1. **savirealizacijos poreikis** tenkinamas, ieškant gyvenimo prasmės, atskleidžiant visus savo gabumus ir gebėjimus;

6.2. **savigarbos ir pagarbos poreikis** reiškiasi pastangomis įgyti gerą vardą, būti kitų žmonių vertinamam, gerbiamam, pripažįstamam;

6.3. **meilės ir emocinių ryšių poreikiai (socialiniai)** tenkinami bendraujant su kitais žmonėmis, prisirašant prie jų, mylint, priklausant įvairioms grupėms ir kolektyvams;

6.4. **saugumo poreikis** juntamas, kai nekyla emocinės, fizinės ir psichinės grėsmės, baimės;

6.5. **fiziologiniai poreikiai** yra patenkinami kai yra palaikomos gyvybinės funkcijos (vanduo, maistas, miegas, šaltis, šiluma ir kt.).

## **II SKYRIUS**

### **GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS**

7. Teikiant socialinės paslaugas Centre siekiama gerinti paslaugų gavėjų:

#### **7.1. Fizinę gyvenimo kokybę:**

7.1.1. skatinama pačius gyventojus pasirūpinti asmens higiena ir priežiūra;

7.1.2 padedama sumokėti mokesčius, tvarkyti finansinius reikalus ir kita;

7.1.3. rūpinamasi asmens sveikata, perkami vaistai, organizuojami apsilankymai pas gydytojus, palydima į gydymo įstaigas;

2.1.1.5. esant poreikiui tarpininkaujama kreipiantis dėl techninės pagalbos priemonių.

#### **7.2. Emocinę gerovę:**

7.2.1 skatinamas bendravimas su artimaisiais, palaikomi tarpusavio bendravimo įgūdžiai;

7.2.2. skatinama būti aktyviais, besidominčiais gyvenimo aktualijomis;

7.2.3. skatinama dalyvauti bendruomenės veikloje.

#### **7.3. Socialinę gerovę:**

7.3.1. skatinamas paslaugų gavėjų laisvalaikio užimtumas, sudaroma galimybė dalyvauti organizuojamuose renginiuose įstaigoje ir už jos ribų;

7.3.2. skatinamas noras domėtis naujienomis;

7.3.3. skatinami asmens visuomeniniai ryšiai.

## **III SKYRIUS**

### **GYVENIMO KOKYBĖS REZULTATAI**

8. Gyvenimo kokybė vertinama trimis kriterijais: fiziniais, emociniais ir socialiniais.

8.1. Fizinė gerovė remiasi paslaugų gavėjo fiziniais gebėjimais savarankiškai atlikti veiksmus kasdieninėje veikloje ir aplinkoje. Vertinamas paslaugų gavėjo pasitenkinimas savimi ir įvairiomis gyvenimo poreikių sritimis (mityba, fizinis aktyvumas, asmeninė higiena, sveikatos palaikymas ir kt.). Vertinamas paslaugų gavėjo fiziškai saugios ir emociškai stabilios aplinkos saugumas įstaigoje, poreikių tenkinimas.

8.2. Socialinė gerovė remiamasi paslaugų gavėjo socialiniais ryšiais atliekant veiksmus socialinėje veikloje. Vertinama paslaugų gavėjo dalyvavimas bendruomenėje, socialinė integracija aplinkoje, socialinių įgūdžių ir socialinių ryšių palaikymas, bendravimo įgūdžiai, kurie paslaugų

gavėją įgalina išreikšti poreikius, kurti santykį su paslaugų gavėjais ir darbuotojais, dalyvauti bendruomenėje, bendrauti su jį supančia aplinka. Vertinama asmens saviraiška, galimybės atskleisti savo kūrybiškumą, laisvalaikio ir užimtumo užsiėmimuose.

8.3. Emocinė gerovė remiasi paslaugų gavėjo gebėjimu valdyti asmenines emocijas, psichologinę būklę. Vertinamas paslaugų gavėjų pasitenkinimas dvasiniais poreikiais kasdieninėje veikloje, taip pat vertinama paslaugų gavėjų saugumo pojūtis.

9. Gyvenimo kokybę vertinama anketavimo būdu. Už paslaugų gavėjus, kurie nesugeba ar nesupranta anketavimo esmės atsako artimieji, jų nesant klausimyną užpildo darbuotojai, tiesiogiai dirbantys su paslaugų gavėjais.

9.1. Paslaugų gavėjų įvardijusių, kad gaunant paslaugas jų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio jų savarankiškumo (fizinė gerovė), procentinė išraiška;

9.2. Paslaugų gavėjų įvardijusių, kad gaunant paslaugas jų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl išaugusio jų socialinio aktyvumo (socialinė gerovė), procentinė išraiška;

9.3. Paslaugų gavėjų įvardijusių, kad gaunant paslaugas jų gyvenimo kokybė pagerėjo dėl saugumo užtikrinimo (emocinė gerovė) stabilizavimo arba pagerėjimo, procentinė išraiška.

10. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis vertinamas vieną kartą per metus.

## **IV SKYRIUS**

### **BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

11. Su šia koncepcija Centro socialinių paslaugų srities darbuotojai supažindinami per dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.

12. Paslaugų gavėjams yra pateikiama gyvenimo kokybės koncepcijos santrauka.

13. Gyvenimo kokybės koncepcija skelbiama viešai įstaigos interneto svetainėje [www.tauragessgc.lt/](http://www.tauragessgc.lt/)

---