



TAURAGĖS ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS

DĖL TAURAGĖS ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO VAIKO APSAUGOS POLITIKOS PATVIRTINIMO

m. d. Nr. V-

Tauragė

Vadovaudamasi Tauragės šeimos gerovės centro nuostatų, patvirtintų Tauragės rajono savivaldybės tarybos 2024 m. gegužės 29 d. sprendimu Nr. 1-194 „Dėl Tauragės šeimos gerovės centro nuostatų patvirtinimo“ 23.13 papunkčiu:

1. T v i r t i n u Tauragės šeimos gerovės centro Vaiko apsaugos politiką (pridedama).
2. P a v e d u personalo specialistei Ilonai Beržinytei:
 - 2.1. paskelbti šį įsakymą įstaigos interneto svetainėje www.tauragessgc.lt,
 - 2.2. supažindinti Centro darbuotojus su Vaiko apsaugos politika per dokumentų valdymo sistemą „Deka Office“,
 - 2.3. supažindinti Centro savanorius ir praktikantus su Vaiko apsaugos politika pasirašytinai.

Direktorė

Danguolė Račkauskienė

Parengė
Jolanta Paulauskytė-Juškienė

PATVIRTINTA

Tauragės šeimos gerovės centro
direktoriaus m. d. įsakymu Nr. V-

TAURAGĖS ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO VAIKO APSAUGOS POLITIKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Tauragės šeimos gerovės centras (toliau – Centras) vykdo smurto prieš vaikus prevenciją ir teikia pagalbą nuo bet kokios formos smurto nukentėjusiems vaikams. Šios Vaiko apsaugos politikos (toliau - Politika) tikslas – užtikrinti vaikų saugumą ir gerovę visose Centro veiklose, apibrėžti darbuotojų ir savanorių atsakomybes bei nustatyti aiškias smurto prevencijos ir reagavimo procedūras, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais ir vaiko teisių apsaugos principais. Toliau išdėstyti principai numato bendras Centro veiklos vertybes ir žingsnius, kurie bus vykdomi siekiant apsaugoti vaikus.

2. Ši politika taikoma visiems Centro darbuotojams, savanoriams, praktikantams, partneriams, kurie vykdydami veiklą turi kontaktą su vaikais Centro aplinkoje ar Centro organizuojamuose veiklose. Vaiku laikomas asmuo iki 18 metų.

3. Politika parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Jungtinių tautų vaiko teisių konvencija bei kitais vaiko teisių apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais.

4. Smurtas prieš vaiką šioje Politikoje suprantamas kaip bet koks fizinis, psichologinis, seksualinis smurtas, nepriežiūra ar išnaudojimas, galintis pakenkti vaiko sveikatai, raidai ar orumui.

II SKYRIUS CENTRO VERTYBĖS, PRINCIPAI IR ĮSITIKINIMAI

5. Centro vertybės, principai ir įsitikinimai:

- 5.1. Centre galioja nulinė tolerancija smurtui;
- 5.2. smurtas prieš vaikus yra vaikų teisių pažeidimas ir jis yra nepriimtinas;
- 5.3. visais atvejais svarbiausias yra vaiko interesas ir jo saugumas;
- 5.4. kiekvieno vaiko teisė augti bei leisti laiką saugioje bei palaikančioje aplinkoje;
- 5.5. ši Politika yra neatsiejama Centro strategijos, struktūros ir darbo dalis;
- 5.6. Centras įsipareigoja saugoti visus vaikus, nepriklausomai nuo jų gebėjimų, etninės grupės, tikėjimo, lyties, turtinės padėties, socialinio statuso, seksualinės orientacijos ir kultūros;
- 5.7. darbuotojai ir savanoriai siekia apsaugoti vaikus nuo smurto Centre ir už jo ribų;
- 5.8. partneriai, su kuriais dirba Centras, privalo laikytis pagrindinių vaikų apsaugos principų.

III SKYRIUS SAUGIOS APLINKOS UŽTIKRINIMAS IR ATSAKOMYBĖS

6. Saugus įdarbinimas:

- 6.1. Centras, siekdamas užtikrinti vaikų saugumą, būsimiems darbuotojams ir savanoriams taiko saugaus įdarbinimo procedūrą;
- 6.2. reikalavimas pateikti oficialų dokumentą (elektroninį ar kitą patvirtintą), patvirtinantį, kad asmuo turi teisę dirbti su vaikais ir atitinka Lietuvos Respublikos vaiko teisių

apsaugos pagrindų statymo 30 straipsnyje nustatytus reikalavimus, yra privalomas visiems Centro savanoriams, praktikantams ir darbuotojams;

6.3. būsimi savanoriai ir darbuotojai yra įvertinami dėl tinkamumo dirbti su vaikais, ;

6.4. visi savanoriai, praktikantai ir darbuotojai įsipareigoja laikytis elgesio su vaikais reikalavimų;

6.5. Centro darbuotojai, savanoriai ir praktikantai privalo nedelsiant informuoti Centro direktorių, jeigu jų atžvilgiu pradedamas ikiteisminis tyrimas dėl galimų nusikalstamų veikų prieš vaikus.

7. Švietimas, mokymai:

7.1. Savanoriai, praktikantai ir darbuotojai yra informuojami apie smurto prieš vaikus problemą ir vaikams kylančius pavojus. Darbuotojų, tiesiogiai dirbančių su vaikais, žinios šia tema yra atnaujinamos ne rečiau kaip kartą per metus organizuojamose mokymuose, seminaruose ir konferencijose;

7.2. informacija apie smurto prieš vaikus problemą ir vaikams kylančius pavojus teikiama Centro internetinėje svetainėje ir/ar socialiniame tinkle;

7.3. savanoriai, praktikantai ir darbuotojai žino, kokių žingsnių imtis, kilus įtarimui apie galimą smurtą prieš vaikus.

8. Programų saugumo užtikrinimas:

8.1. visi šiuo metu Centro vykdomi ir ateityje planuojami projektai, užsiėmimai ir/ar programos kuriamos ir įgyvendinamos taip, kad bet koks galimas pavojus vaikams būtų minimalus. Visi projektai ir programos, nepaisant pagrindinių jų tikslų, vykdomi atsižvelgiant į vaikų saugumo užtikrinimą. Prieš pradedant naujas veiklas ar programas, atliekamas galimų rizikų vaikų saugumui vertinimas ir numatomos prevencinės priemonės;

8.2. visi Centro vykdomi renginiai ir veiklos yra saugūs vaikams.

9. Komunikacija:

9.1. su vaikais susijusi informacija ir vaizdinė medžiaga (fotografijos, vaizdo įrašai) yra naudojami tinkamai, t. y. neatskleidžiant konkrečios su vaiku susijusios informacijos ir tik gavus vaikų tėvų/globėjų leidimą ir atsižvelgiant į paties vaiko nuomonę bei interesus;

9.2. vaikai bendrauja su išoriniais asmenimis tik dalyvaujant Centro darbuotojui ir vaiką gerai pažįstančiam asmeniui.

10. Atsakomybių pasiskirstymas:

10.1. savanoriai, praktikantai ir darbuotojai yra atsakingi už savo veiksmus su vaikais;

10.2. kiekvienas Centro darbuotojas ar savanoris yra asmeniškai atsakingas už vaikų saugumo užtikrinimą savo veiklos metu. Pagrindinė atsakomybė užtikrinant vaikų saugumą priklauso Centro darbuotojams (tiesiogiai dirbantiems su vaikais), Centro direktoriui;

10.3. sprendimus dėl darbuotojo ar savanorio laikino nušalinimo priima Centro direktorius, vadovaudamasis vaiko geriausio intereso principu ir teisės aktų reikalavimais.

IV SKYRIUS REAGAVIMAS Į ĮTARIMUS

11. Nustačius ar kilus įtarimui dėl galimo smurto prieš vaiką, pirmiausia užtikrinamas vaiko saugumas. Esant tiesioginei grėsmei vaiko gyvybei ar sveikatai, nedelsiant kviečiama skubi pagalba telefonu 112.

12. Kiekvienas Centro darbuotojas ar savanoris, turintis pagrįstų įtarimų ar gavęs informaciją apie galimą smurtą prieš vaiką, privalo nedelsdamas apie tai informuoti Centro direktorių ir imtis veiksmų pagal šioje Politikoje nustatytą reagavimo tvarką.

13. Pastebėjus smurto požymius ar kilus įtarimams dėl galimo smurto prieš vaikus, darbuotojai praneša Centro direktoriui užpildydami Pranešimą apie galimą smurtą prieš

vaiką (Priedas Nr. 1). Visa informacija apie galimus smurto atvejus yra tvarkoma laikantis konfidencialumo, atsižvelgiant į vaiko interesus ir teisės aktų reikalavimus.

14. Informuojant atsakingas institucijas apie galimą smurtą prieš vaiką, pateikiami turimi ir žinomi duomenys, būtini situacijos įvertinimui, įskaitant: vaiko tapatybės duomenis (jei jie žinomi), faktines aplinkybes ir pastebėtus galimo smurto požymius, informaciją apie galimą grėsmę vaiko saugumui, taip pat informuojančio asmens vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis. Informacija teikiama laikantis konfidencialumo ir vaiko geriausio intereso principo. Jei dalis duomenų nėra žinoma, tai nėra pagrindas nepranešti apie galimą smurtą prieš vaiką.

15. Kilus įtarimams apie galimą smurtą prieš vaikus Centro viduje, veikia vidinė apsaugos procedūra: darbuotojo/savanorio veikla yra sustabdoma iki tyrimo dėl smurto prieš vaiką pabaigos. Darbuotojo/savanorio veikla gali būti atnaujinama priklausomai nuo atlikto tyrimo rezultatų. Imamasi veiksmų užtikrinančių vaikų saugumą ir reikiamą teisinę bei psichologinę pagalbą.

16. Apie galimą smurto prieš vaiką atvejį atsakingoms institucijoms – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai ar jos teritoriniam skyriui, Policijai – pranešama nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo informacijos gavimo.

17. Visi įtarimai ar nustatyti galimo smurto prieš vaiką atvejai yra fiksuojami incidentų registravimo žurnale (Priedas Nr. 2). Už duomenų saugojimą ir konfidencialumą atsako Centro direktorius ar jo paskirtas atsakingas asmuo.

18. Centras sudaro galimybes vaikams saugiai ir konfidencialiai pranešti apie jiems keliančias grėsmę situacijas ar patirtą smurtą. Vaikai informuojami, į ką gali kreiptis pagalbos Centre.

V SKYRIUS ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMAS IR PRIEŽIŪRA

19. Visi Centro darbuotojai, savanoriai ir praktikantai turi laikytis šios Politikos. Politikos pažeidimas gali užtraukti drausminę atsakomybę teisės aktų nustatyta tvarka.

20. Visi Centro darbuotojai ir savanoriai turi atsakingai reaguoti į įtarimus apie galimą smurtą prieš vaikus Centre ir už jos ribų.

21. Visi Centro darbuotojai ir savanoriai turi imtis priemonių, užtikrinančių vaikų saugumą.

22. Visi savanoriai ir darbuotojai turi elgtis tinkamai ir efektyviai bendradarbiauti su specialistais, nagrinėjančiais atvejį.

23. Centro darbuotojai su šia Politika supažindinami per dokumentų valdymo sistemą Deko Office. Savanoriai ir praktikantai su šia Politika supažindinami pasirašytinai.

24. Centro direktorius ar jo paskirtas atsakingas asmuo prižiūri šios Politikos įgyvendinimą ir užtikrina, kad darbuotojai, savanoriai bei praktikantai laikytųsi nustatytų reikalavimų.

25. Kartą per metus Politika peržiūrima ir, esant poreikiui, atnaujinama.

26. Politika yra pateikta Centro internetinėje svetainėje ir yra prieinama visiems, kurie domisi ar kitaip susiduria su Centro veikla.

VI SKYRIUS ELGESIO SU VAIKAIS KODEKSAS

27. Darbuotojai, savanoriai ir praktikantai **niekada**:

27.1. nenaudos fizinio smurto prieš vaikus: nemuš ir kitaip neužgaus vaikų;

27.2. nenaudos psichologinio smurto prieš vaikus;

27.3. nekurs su vaikais fizinį/seksoalinių santykių ar kitokių santykių, kurie laikomi išnaudojančiais ar smurtiniais;

- 27.4. nesielsys taip, kad jų elgesys keltų grėsmę vaikams;
 - 27.5. nenaudos kalbos, neteiks rekomendacijų ir pagalbos, kuri būtų netinkama, įžeidžianti ar smurtinė;
 - 27.6. nesielsys netinkamai ar seksualiai provokuojamai;
 - 27.7. neatliks už vaikus su higiena susijusių veiksmų, kuriuos vaikai gali atlikti patys;
 - 27.8. netoleruos ir nedalyvaus kartu su vaikais veikloje, kuri yra nelegali, nesaugi ar smurtinė;
 - 27.9. nesielsys taip, kad sukeltų vaikams gėdą, pažemintų, nuvertintų ar kitaip panaudotų emocinę prievartą;
 - 27.10. nediskriminuos ir neišskirs vieno vaikų iš kitų.
 - 28. Darbuotojai, savanoriai ir praktikantai **visada**:
 - 28.1. elgsis pagarbiai ir atsižvelgs į vaiko amžių bei brandą;
 - 28.2. užtikrins vaiko saugumą;
 - 28.3. gerbs vaiko teisę į privatumą;
 - 28.4. išklausus vaiką ir reaguos į jo išsakytus sunkumus;
 - 28.5. praneš atsakingiems asmenims apie galimą smurtą prieš vaiką.
 - 29. Svarbu, kad visi darbuotojai, savanoriai ir praktikantai, kurie turi kontaktą su vaikais:
 - 29.1. suprastų situacijas, kurios kelia pavojų vaikams ir jas suvaldytų;
 - 29.2. planuotų savo darbą su vaikais taip, kad sumažintų pavojaus galimybes, o darbo su vaikais metu būtų kuo labiau matomi;
 - 29.3. užtikrintų atvirumo atmosferą, kad visi klausimai ir sunkumai galėtų būti iškelti ir aptarti;
 - 29.4. kalbėtų su vaikais taip, kad padrąsintų juos išsakyti savo susirūpinimus;
 - 29.5. įgalintų vaikus aptarti savo teises, kas yra priimtina ir nepriimtina, ir ką jie gali daryti, kai iškyla problema.
-

Tauragės šeimos gerovės centro
vaiko apsaugos politikos
Priedas Nr. 1

PRANEŠIMAS APIE GALIMĄ SMURTĄ PRIEŠ VAIKĄ

Pranešimo data: _____

1. Informacija apie vaiką (jei žinoma):

Vaiko vardas, pavardė: _____

Vaiko amžius / gimimo data: _____

Gyvenamoji vieta (jei žinoma): _____

2. Informacija apie galimą smurto atvejį:

Smurto rūšis (pažymėti, jei žinoma):

☐ fizinis smurtas

☐ psichologinis (emocinis) smurtas

☐ seksualinis smurtas

☐ nepriežiūra

☐ patyčios

kita _____

3. Įvykio aplinkybės

Data ir laikas (jei žinoma): _____

Vieta: _____

Išsamus situacijos aprašymas:

4. Pastebėti galimo smurto požymiai

☐ fiziniai sužalojimai

☐ vaiko elgesio pokyčiai

☐ vaiko pasakojimas apie smurtą

kita _____

Aprašymas:

5. Ar vaikui šiuo metu gresia pavojus?

☐ Taip

☐ Ne

☐ Nežinoma

Jeigu taip, kokie veiksmai atlikti:

6. Ar apie įvykį informuotos atsakingos institucijos

☐ Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba

☐ Policija

Kita

Informavimo data: _____

7. Pranešusio asmens duomenys

Vardas, pavardė: _____

Pareigos: _____

Telefono numeris: _____

Parašas: _____

Tauragės šeimos gerovės centro
vaiko apsaugos politikos
Priedas Nr. 2

**GALIMO SMURTO PRIEŠ VAIKĄ INCIDENTŲ REGISTRAVIMO
ŽURNALAS**

Eil. Nr.	Data	Vaiko vardas, pavardė (jei žinoma)	Įvykio / įtarimo aprašymas	Imtasi veiksmų	Informuotos institucijos	Atsakingas darbuotojas
1						
2						
3						
4						
5						

Pastabos:

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Tauragės šeimos gerovės centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL TAURAGĖS ŠEIMOS GEROVĖS CENTRO VAIKO APSAUGOS POLITIKOS PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-09-25 Nr. V-121
Adresatas	-
Pasirašymo, tvirtinimo, vizavimo, derinimo paskirties parašą (-us) sukūrusio (-ių) asmens (-ų) pareigos, vardas (-ai), pavardė (-ės), data	Pasirašymas: Tauragės šeimos gerovės centras-Direktorius Danguolė Račkauskienė 2026-09-24; Derinimas: Tauragės šeimos gerovės centras-Globos ir priežiūros padalinio vadovas Loreta Petkuvienė 2026-09-24; Derinimas: Tauragės šeimos gerovės centras-Vyriausioji atvejo vadybininkė Dalia Vaišvilienė 2026-09-24
Pagrindinio dokumento priedų ir pridedamų dokumentų failų skaičius	0
Papildomi metaduomenys	Dokumentas suformuotas DVS „Deka Office“.